

## Bedingungen und Preise für Service- und Reparaturleistungen

### Arbeits- bzw. Einsatzzeiten

- Für unsere Monteure gilt die 5-Tage-Woche (Montag bis einschl. Freitag) mit einer Regelarbeitszeit von 40 Stunden.
- Überstunden, Samstags- und Sonntagsstunden werden nur auf Wunsch des Auftraggebers geleistet.
- Ansonsten gelten die gesetzlichen oder tariflichen Bestimmungen.

### Stundensätze für die Einsatzvorbereitung, sowie der Arbeits-, Warte- und Fahrtzeiten

Für Instandsetzungen und/oder Umbaumaßnahmen im Werk:	
Monteur	90,-- EUR
Techniker / Ingenieur	100,-- EUR

Für Serviceeinsätze beim Kunden:	
Monteur	100,-- EUR
Techniker / Ingenieur	110,-- EUR

Mehrarbeitszuschläge auf Stundensatz	an Samstagen:	50%
	an Sonntagen:	100%
	an Feiertagen*:	150%

\* nach der gesetzlichen Feiertagsregelung in Baden-Württemberg

	an Werktagen:	
Für die 1. und 2. Überstunde / Tag		25%
Ab der 3. Überstunden / Tag		50%
Für alle Überstunden in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr		70%

Für die Einsatzvorbereitung / Planung gelten die Stundensätze für Serviceeinsätze beim Kunden

**Hinweis zu den Stundensätzen:** Sollten Ingenieursleistungen oder Leistungen von Spezialisten durch Fremdfirmen in Anspruch genommen werden, so behalten wir vor, die tatsächlichen Aufwendungen dem Auftraggeber zu berechnen !

### Reisekostensätze

Hin- und Rückreise bei KfZ-Benutzung: (Montagestützpunkt ist 75179 Pforzheim)	0,80 EUR/km
Hin- und Rückreise mit anderen Verkehrsmitteln: Flugzeug (In- und Ausland) Bahn (In- und Ausland) Leihwagen Werden nach Beleg, abzügl. der Mehrwertsteuer, berechnet.	Touristenklasse 1. Klasse Mittelklasse
Übernachungskosten: Pauschale (Inland)	80,-- EUR / Nacht bzw. nach Beleg
Pauschale (Ausland)	gem. Reisekostenrichtlinie

**Alle genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer**

### **Arbeitsbescheinigung und Abnahme**

- Der Kunde bescheinigt unserem Monteur und/oder Servicetechniker die aufgewendeten Arbeits- und Wartezeiten als Rechnungsgrundlage für beide Seiten. Bei Verweigerung gelten die Aufzeichnungen des Monteurs und/oder Servicetechniker als Berechnungsgrundlage. Die Reise- und Reiseabschlusszeit kann erst nach der Rückkehr unserer Mitarbeiter festgestellt werden und wird nach tatsächlich angefallener Zeit berechnet.
- Jede abgeschlossene Reparatur bzw. Serviceeinsatz wird der Kunde oder dessen Vertreter im Beisein unseres Monteurs und/oder Servicetechnikers abnehmen und bestätigen.

### **Allgemeine Bemerkungen**

- Die vorhandenen Bestimmungen werden durch die einschlägigen gesetzlichen und tariflichen Vorschriften und Abmachungen ergänzt. Sie ändern sich, wenn sich die genannten Bestimmungen oder Abmachungen ändern. Ferner gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, Stand Januar 2010.
- Abweichungen von diesen Bestimmungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Zustimmung.

Detlev Hofmann GmbH

Pforzheim, 01. Januar 2020